

PARLER.., MAIS POUR QUOI FAIRE ?



PARLER pour INFORMER

J' **EX**prime
ce qui **M'** appartient

Comment éviter
le risque de conflit
("oui, mais...")
en mettant les autres
devant le fait accompli
d'une pensée
toute faite :
"je pense que..."?

Livrer des Faits
des Expériences
parler en Images
raconter une Anecdote
faire jaillir son Avis
du Concret

PARLER pour PERSUADER

Je dis ce qui peut
ou devrait pouvoir devenir
COMMUN

Dégager un **TERRAIN** d'ENTENTE
en termes
d'**Adhésion** et d'**Action**

PARLER pour EXPLICITER l'IMPLICITE

J' **IN**tègre et reflète
ce qui appartient
à l'**AUTRE**

Comment éviter
de rester "en dehors",
sans contact véritable
avec la situation
et l'état d'esprit
des personnes
en présence...?

Refléter et Expliciter
Ecouter sans parti pris
Réexprimer
Questions ouvertes
Synthèse

